

SOFT SKILLS



---

## COMMUNICATION EFFICACE EXPERT

Améliorer sa qualité de vie sociale  
et professionnelle en développant  
son efficacité relationnelle

**GORDON  
CROSSINGS**  
SOFT SKILLS SINCE 1962

## APPROFONDIR ET GAGNER EN AISANCE

Vous avez développé la qualité de vos relations  
avec le stage Gordon Crossings  
« **Communication Efficace** » de Niveau I

Vous désirez aller plus loin ? Vous perfectionner  
et gagner en habileté ?

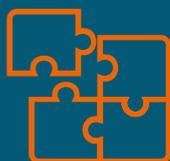
Venez renforcer votre efficacité relationnelle  
et certifier vos compétences avec :  
« **COMMUNICATION EFFICACE – Niveau « EXPERT »** »





## OBJECTIFS

- Evaluer sa pratique, renforcer ses apprentissages en intégrant les techniques dans des situations spécifiques à chacun, pour confirmer ses compétences à construire une qualité relationnelle durable.
- Approfondir sa compréhension des mécanismes relationnels, prendre conscience de son propre fonctionnement émotionnel et de ses stratégies de défense, pour développer confiance en soi, autonomie et authenticité.



## PRE REQUIS

- Avoir suivi la formation « **Communication Efficace** », ou équivalent avec **Exprit – Gordon Crossings** (nous contacter)



## CONTENU

- Identifier certains freins rencontrés dans sa pratique et découvrir des ressources pour développer souplesse et équilibre personnel.
- Renforcer l'outil d'écoute active, développer une attitude empathique d'accompagnement et de facilitation dans la relation d'aide.
- Affiner les stratégies d'affirmation de soi et acquérir de l'aisance dans l'alternance des techniques pour une gestion efficace des résistances.
- Explorer la structure des conflits et leurs enjeux de pouvoir, s'entraîner à maîtriser le processus de résolution «sans perdant» dans différents types d'intervention : conflit de besoins, de valeurs, médiation ...
- Comprendre le fonctionnement des émotions et des stratégies de défense en rapport avec les besoins humains fondamentaux.

## PRINCIPE

- Ce programme est ouvert à toute personne ayant suivi le programme, «**Communication Efficace**», ou équivalent avec **Exprit-Gordon Crossings** (*nous contacter*).

- **La méthode est analogue** : alternance d'apports techniques et d'échanges, organisés autour de nombreuses mises en situation **adaptées aux attentes individuelles**.

- Ce programme vous permet, au-delà de sa richesse, de **découvrir** dans une continuité pédagogique **l'approche éprouvée des formateurs Gordon expérimentés**.

- Entre chaque module, des **exercices** et des **feedbacks personnalisés** vous sont proposés, par mail, pour **consolider les apprentissages** et aider à la mise en œuvre au-delà des temps présentiels.

- Cette formation sera suivie d'une **séance de qualification pour ceux qui désirent attester de leur niveau de compétence en efficacité relationnelle**, évaluée par des consultants seniors selon les critères comportementaux spécifiques de ce programme.

- **Cette qualification est nécessaire pour pouvoir suivre la formation de formateur.**

## Étape 1

Préparation – Révision des acquis de niveau 1 et entraînement à distance, via notre plateforme eLearning.

Étape équivalant à 8 heures, à répartir durant les semaines précédentes.

## Étape 2

5 jours en présentiel, répartis sur 2 mois, dont un jour de qualification + 1/2 jour en distanciel (temps synchrone avec le groupe) soit 39 heures

## FORMATEURS



Véronique ANDRÈS



Dominique TEFTSIAN



Paul HERLAUT

# 2021

### Dates de formation

- mardi 12 octobre 2021
- mercredi 13 octobre 2021
- mardi 16 novembre 2021
- mercredi 17 novembre 2021

+ 1/2 journée en distanciel le 9 novembre 2021 (temps synchrone avec le groupe)

### Qualification

- jeudi 18 novembre 2021

### Modalités et délais :

- Inscription possible dès la parution des dates, et jusqu'à J-5 selon disponibilité
- Convention de formation si l'inscription est initiée par l'employeur dans le cadre du plan de développement de compétences.
- Contrat de formation individuel lorsque l'inscription est initiée par le participant
- Accueil des personnes en situation de Handicap : nous contacter

## TARIFS

### Formation :

Durée 5 jours

*Ce tarif inclus les supports pédagogiques et repas*

### Tarif :

3 250 € par personne

### Horaires :

de 9h00 à 18h00

# NOS FORMATEURS



**Véronique ANDRES**

Véronique est animatrice des programmes Gordon «Communication Efficace» depuis 1990, formée à l'approche systémique et interactionnelle, l'approche centrée sur la personne (C. Rogers), l'analyse transactionnelle, la process - communication managériale et la PNL.

Elle est formatrice en efficacité relationnelle et managériale auprès de différents personnels des collectivités locales, cadres et dirigeants de la fonction publique territoriale, directeurs et cadres du secteur de la grande distribution, encadrants techniques d'ateliers et chantiers et Directeurs d'entreprises d'insertion par l'économique etc. ...

Elle est également intervenante en analyse de pratique et cohésion d'équipe au sein d'établissements sanitaires et sociaux, animatrice d'atelier de soutien à la parentalité depuis 20 ans



**Dominique TEFTSIAN**

Dominique est formatrice en communication interpersonnelle depuis 2000.

Après 15 années dans le monde de l'entreprise et des études de marché, elle a souhaité s'orienter vers la formation professionnelle. Dominique s'est formée à différentes approches : Programmes Gordon, Programmation Neuro Linguistique, approche Systémique, Médiation et Logique Emotionnelle.

Elle intervient en entreprise, auprès de fonctionnaires territoriaux, d'enseignants, sur le thème de l'efficacité relationnelle, à l'attention des managers et des équipes.



**Paul HERLAUT**

Paul a travaillé 20 ans dans les marchés financiers à des postes de senior management et a été basé à Tokyo, Londres et Paris.

Il est certifié en PNL par Robert Dilts, NLPU, Santa Cruz University et en Communication Efficace et Parents Efficaces par Gordon Training International. Paul est également Praticien en Hypnose Ericksonienne. Enseignant en finance à l'ESSEC pendant 10 ans, Paul intervient pour des missions de prise de parole en public, vente, résolution de conflit et Communication Efficace.

Paul est Associé Fondateur de Gordon Crossings et de Exprit.

# BULLETIN D'INSCRIPTION

À renvoyer à Virginie Tognetti au :  
55, rue Lauriston  
75116 Paris

Ou par email à :  
admin@gordoncrossings.com

Pour tous renseignements :  
01 45 53 60 55

NOM \_\_\_\_\_

PRÉNOM \_\_\_\_\_

SOCIÉTÉ \_\_\_\_\_

PROFESSION \_\_\_\_\_

ADRESSE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CP \_\_\_\_\_ VILLE \_\_\_\_\_

TÉLÉPHONE \_\_\_\_\_ PORTABLE \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

Session 2021  
Paris Intramuros  
Module 1 : Les 12 et 13 octobre 2021  
Module 2 : du 16 au 18 novembre 2021

**TARIF Entreprises\*** : 3 250 € HT

\* Ce tarif inclus les supports pédagogiques, le suivi à distance avant et entre les sessions, et les repas.

Inscription confirmée dès réception d'un chèque d'arrhes de 30%.

Nous contacter pour Financements Pôle Emploi ou si vous avez besoin de facilités de paiement.

Personne en situation de handicap : nous contacter

DÉCOUVREZ NOS AUTRES  
FORMATIONS :

[www.gordon-crossings.com](http://www.gordon-crossings.com)

•  
Inscrivez-vous à notre Newsletter :



•  
Pour notre regard **Soft Skills** sur l'actualité,  
Suivez-nous sur LinkedIn :



**CONTACT :**

01 45 53 60 55