

# COMMUNICATION EFFICACE

POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ & DU MEDICO-SOCIAL

**Pour une alliance  
thérapeutique  
100% efficiente**



LA MÉTHODE GORDON EN EXCLUSIVITÉ EN FRANCE POUR LES  
PROFESSIONS MÉDICALES, PARAMÉDICALES & SOCIALES

# VOS BESOINS

DANS VOTRE PRATIQUE QUOTIDIENNE



## Vous êtes un acteur dans le secteur de la santé ou du médico-social

(Pharmacien, sage-femme, kinésithérapeute, médecin, éducateur, orthoptiste, orthophoniste, aide-soignant.e, cadre de santé, infirmier.e, psychomotricien, chirurgien-dentiste, assistante dentaire, ergothérapeute, psychologue, etc.)

- 1** Votre patient met à mal votre cadre de soin et vous avez besoin de **créer les meilleures conditions relationnelles** pour l'accompagner
- 2** Vos recommandations ne sont pas toujours suivies par l'entourage ou les partenaires de soin et vous **souhaitez gagner leur adhésion** pour un suivi efficace
- 3** Vous culpabilisez de ne pas pouvoir faire autant que vous le souhaiteriez et vous voulez **diminuer votre charge mentale**

# OBJECTIFS

## DU PROGRAMME

**Créer une relation optimale** pour accompagner au mieux les patients dans leur suivi

**Favoriser une dynamique collective efficace** avec son entourage professionnel

**Poser son cadre de soin** et le maintenir tout au long de l'accompagnement

**APPRENDRE À COMMUNIQUER EFFICACEMENT POUR ...**

**Identifier les causes des résistances** pour mieux adapter le parcours de soins

Gérer des **situations difficiles** en favorisant l'**autonomisation** et l'**engagement** de chacun

**Accepter sereinement les limites de ses responsabilités** dans le parcours de soin

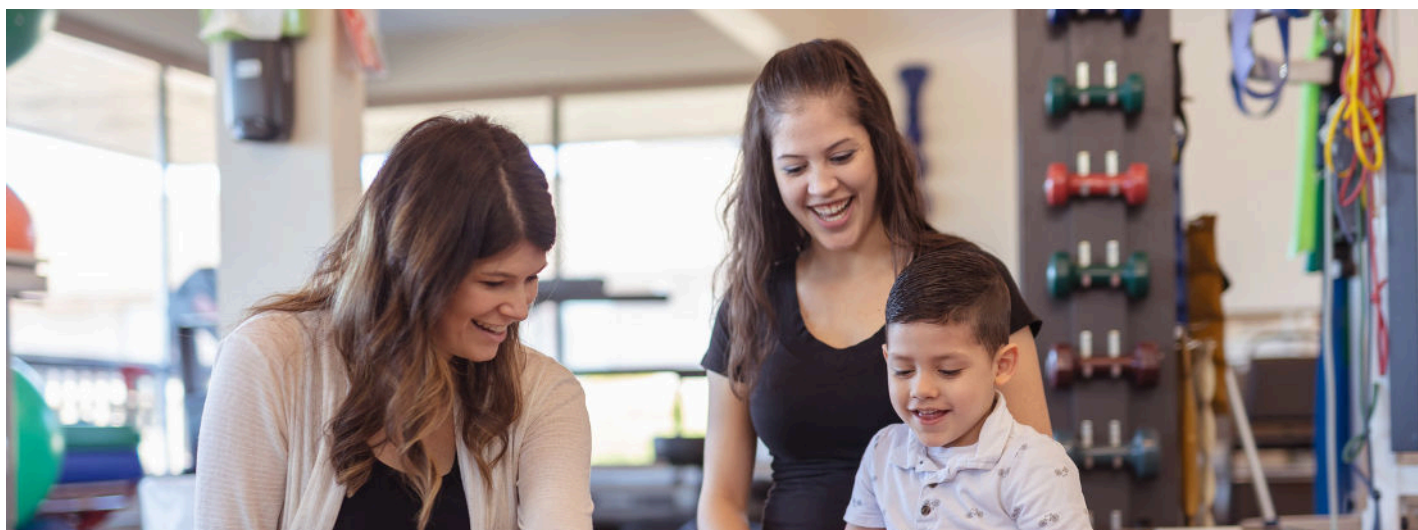


# COMPÉTENCES

## DÉVELOPPÉES

---

- 1** Mieux comprendre les **fondements** de l'approche d'efficacité relationnelle et des mécanismes du **comportement humain**
  - 2** Savoir prévenir, identifier et gérer des **situations relationnelles** qui peuvent survenir dans le cadre d'un accompagnement médical, paramédical, médico-social
  - 3** Utiliser **l'écoute active pour identifier les réels besoins** du patient, des aidants, des partenaires et pour favoriser **l'autonomie** dans la **résolution des problèmes**
  - 4** **Savoir s'affirmer** dans le respect de chaque membre de l'alliance thérapeutique et de son entourage professionnel pour développer des relations efficaces et écologiques
  - 5** **Être capable de résoudre des conflits** et de construire durablement des relations professionnelles **efficaces** et **engageantes**
- 



# PROGRAMME

## DÉTAILLÉ

---

### **Jour 1 - Matin - Les fondements**

- ✓ Les bases de l'efficacité relationnelle
  - ✓ Gérer son environnement professionnel
  - ✓ La fenêtre des comportements
  - ✓ Les 4 situations relationnelles
  - ✓ À qui appartient le problème ? (soi, patient, famille, aidant, partenaire)
- 

### **Jour 1 - Après-midi - Affirmation de soi**

- ✓ Comment s'affirmer en respectant le patient/l'aidant/ses collègues ?
  - ✓ Quand la relation se tend, comment repérer quels comportements adopter ?
  - ✓ Le principe de la dépollution
  - ✓ La construction du Message-Je de confrontation
  - ✓ Comment accueillir et valoriser les progrès thérapeutiques ?
  - ✓ Les Messages-Je de Révélation et de Prévention
- 

### **Jour 2 - L'écoute active**

- ✓ Comment réellement écouter son patient, la famille, les aidants ?
  - ✓ Comment déjouer les pièges de la communication avec ses interlocuteurs ?
  - ✓ Les douze obstacles à la communication
  - ✓ L'importance du changement de vitesse dans sa communication
- 

### **Jour 3 - En option - La résolution de conflits**

- ✓ Gestion du stress et de l'anxiété
- ✓ Différencier les besoins des solutions
- ✓ Qu'est-ce qu'un conflit ? La résolution de conflits en 6 étapes

# LES ATOUTS

## DU PROGRAMME

Un modèle  
**mondialement  
reconnu**  
Plus de **2 millions de  
personnes** formées  
dans le monde

Des apprentissages  
**immédiatement  
applicables** dans votre  
quotidien de  
professionnel de santé

**Une pédagogie  
interactive et  
expérientielle**, via des  
mises en situation  
**illustrant votre  
vécu professionnel**

**Un  
programme  
unique en  
France**

**LA  
formation de base**  
pour optimiser tous vos  
savoirs faire existants

Des formateurs  
**passionnés** ayant une  
double expertise de  
**formateur et de  
professionnel de  
santé/social**

Révisions régulières via  
e-learning, évaluation  
**individuelle** des  
apprentissages, **suivi post-  
formation** pour valider la  
mise en place des  
concepts



# MODALITÉS

## PRATIQUES

---

### 1 Durée & Organisation

- ✓ **2 jours en présentiel** , soit 14 heures (+1 jour - 7h - en option)
  - ✓ Peut être déployée au sein d'un établissement - cabinet - MSP
- 

### 2 Public et pré-requis

- ✓ Tout professionnel travaillant dans le milieu de la santé et du médico-social, libéraux ou salariés
  - ✓ Cette formation ne nécessite **aucun pré-requis**
  - ✓ 8 à 12 participants maximum
- 

### 3 Nos formateurs

- ✓ Formateurs hautement qualifiés ayant une **double expertise** : professionnel de santé ou social + Expertise sur la Méthode Gordon
  - ✓ Formateurs supervisés et bénéficient d'un processus de formation pédagogique pluriannuel
- 

### 4 Tarifs & modalités d'accès

- ✓ 700 € TTC les 2 jours - Option Jour 3 : 300 € TTC

**Offre de lancement : ~~700 €~~ 550 € les 2 jours !**

- ✓ Modalités et possibilités de financement : éligible au financement OPCO + crédit impôts formation - (FIF-PL ) - tarif entreprise, nous contacter
- 

### 5 Modalités d'évaluation

- ✓ Suivi individuel de l'acquisition des compétences tout au long des 2 jours
- ✓ Révisions suivies d'un quizz après chaque module
- ✓ Visio de suivi collectif pour valider la mise en place des concepts

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
Pour toute demande : [refhandicap@gordoncrossings.com](mailto:refhandicap@gordoncrossings.com)

# VOTRE CONTACT

## PROFESSIONNELS DE SANTÉ & SOCIAL

Pour connaître les **dates** des prochaines sessions ou pour **organiser une formation** dans votre structure



**Léonie PERREY-NGUYEN**

**Formatrice, Orthophoniste**

**leonie.perrey-ext@gordoncrossings.com**

**06 50 74 03 77**

**Certificat de capacité en orthophonie** - Ecole d'orthophonie de Lyon.

**17 ans de pratique en orthophonie** en libéral et dans diverses structures :

- Centre de Santé pluridisciplinaire
- Centre d'Action Médico-Social Précoce (CAMSP),

**Actions de Prévention et de formation**

**Soutien à l'inclusion** (crèches, éducation nationale)

**Formatrice en Dynamique Naturelle de la Parole**

**Formatrice Efficacité Relationnelle** - Gordon Crossings

**Formatrice Gordon Parents -Jeunes -Enseignants - Professionnels de l'enfance et Jeunesse**

**Intervenante en Analyse des Pratiques Professionnelles (systémique APEOS®)**

## À PROPOS DE GORDON CROSSINGS

Fondée en 2003 à Paris par Nathalie Reinhardt et co-dirigée par Paul Herlaut, Gordon Crossings est spécialisée en efficacité relationnelle, leadership et management de la transformation.

Nous accompagnons les entreprises et les professionnels qui souhaitent relever les nouveaux challenges humains posés par l'évolution du monde du travail.

Notre expertise a comme point d'ancrage l'approche du Dr Thomas Gordon, qui a développé dès 1962 le célèbre « Modèle Gordon » et dont les travaux ont abouti au concept de la Résolution de Conflit sans Perdant.

Nous revendiquons une approche fondamentalement pragmatique et impactante pour proposer à nos clients des programmes de formation d'excellence.

Nos méthodes pédagogiques percutantes permettent à nos participants d'expérimenter et d'ancrer les apprentissages en profondeur. Nos formateurs ont tous une double expertise opérationnelle et comportementale.

Notre mission : vous aider à créer l'environnement relationnel pour révéler tout votre potentiel professionnel.



[www.gordon-crossings.com](http://www.gordon-crossings.com)

Newsletter



# TEMOIGNAGES

## PROFESSIONNELS DE SANTÉ & SOCIAL

*"J'ai adoré cette formation qui donne des clés très concrètes, des outils pour le quotidien*

*avec les patientes, cela donne une qualité d'écoute et de présence que je trouve assez incroyables. "*

*Laetitia Blaudeau, sage-femme*

**" L'écoute active est un moyen incroyable dans une communication gagnant gagnant. En tant de dentiste, savoir reformuler les demandes ou les interrogations des patients permet de consolider le lien patient/soignant. L'apaisement du patient est un gain de temps non négligeable.**

**L'approche Gordon a transformé ma manière de communiquer au travail. Je perçois mieux les besoins de chaque personne tout en affirmant les miens. Cela reste perfectible car il faut de l'entraînement. Mais c'est pour moi un outil de communication utile et nécessaire pour tous ! "**

*Dr T.N, chirurgien-dentiste*

*" J'ai beaucoup de reconnaissance pour cette formation qui a enrichi ma vie personnelle et professionnelle "*

*Guila Mergui, psychologue et formatrice*

**" Une grande découverte de ce qu'est vraiment l'écoute et surtout qu'écouter suffit parfois (souvent?) à la personne qui se livre ! C'est-à-dire qu'elle n'attend pas nécessairement une action de notre part. C'est très puissant et cela permet beaucoup de mise à distance et de déculpabilisation ("j'aurais dû lui dire ci, elle attendait peut-être que je sois comme ça....").**

**Et, point très important pour moi: des outils d'expression de soi. Ne pas s'oublier dans la relation, c'est aussi hyper important et rassurant. "**

*Caroline E, orthophoniste*