COMMUNICATION EFFICACE ©

POUR LES ORTHOPHONISTES

Pour une alliance thérapeutique 100% efficiente



LA MÉTHODE GORDON© EN EXCLUSIVITÉ EN FRANCE
POUR LES ORTHOPHONISTES

GORDON CROSSINGS
reveals human skills.

VOS BESOINS

DANS VOTRE PRATIQUE QUOTIDIENNE



COMMUNICATION EFFICACE©

1 Vous vous essoufflez avec certains patients / familles, votre **cadre de soin** n'est pas toujours entendu

2 Vos recommandations ne sont pas toujours suivies par l'entourage ou les partenaires de soin et vous **souhaitez gagner leur adhésion** pour une rééducation efficace

3 Vous culpabilisez de ne pas pouvoir faire autant que vous le souhaiteriez et vous voulez **diminuer votre charge mentale**

Venez découvrir les clés d'une communication assertive pour... les professionnels du langage et de la communication ! 😉

OBJECTIFS
DU PROGRAMME

Créer une relation optimale pour accompagner au mieux les patients dans leur chemin thérapeutique

Favoriser une dynamique collective efficace avec son entourage professionnel

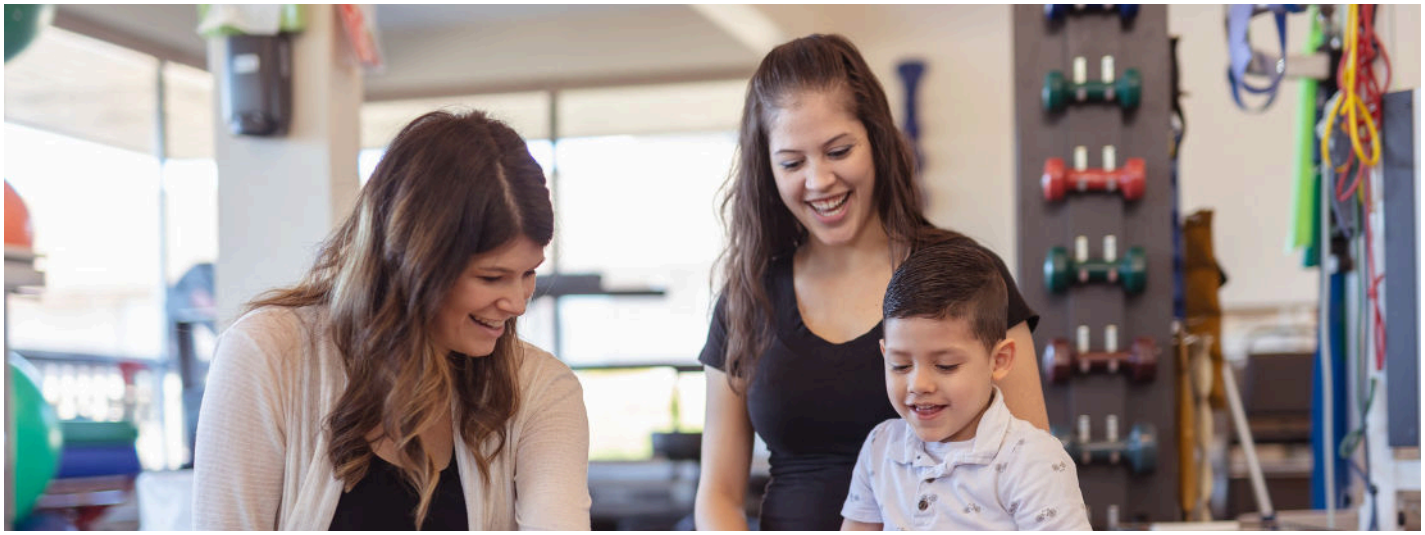
Poser son cadre de soin et le maintenir tout au long de l'accompagnement thérapeutique

APPRENDRE À COMMUNIQUER EFFICACEMENT POUR ...

Identifier les causes des résistances pour mieux adapter le parcours de soins

Gérer des **situations difficiles** en favorisant l'**autonomisation** et l'**engagement** de chacun

Accepter sereinement **les limites de ses responsabilités** dans le parcours thérapeutique



COMMUNICATION EFFICACE©

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

1. Mieux comprendre les **fondements** de l'approche d'efficacité relationnelle et des mécanismes du **comportement humain**

2. Savoir prévenir, identifier et gérer des **situations relationnelles** qui peuvent survenir dans le cadre d'un accompagnement thérapeutique

3. Utiliser **l'écoute active pour identifier les réels besoins** du patient, des aidants, des partenaires et pour favoriser l'**autonomie** dans la **résolution des problèmes**

4. **Savoir s'affirmer** dans le respect de chaque membre de l'alliance thérapeutique et de son entourage professionnel pour développer des relations efficaces et écologiques

5. **Être capable de résoudre des conflits** et de construire durablement des relations professionnelles **efficientes** et **engageantes**



COMMUNICATION EFFICACE©

PROGRAMME
DÉTAILLÉ

Jour 1 - Matin - Les fondements

- Les bases de l'efficacité relationnelle
- Gérer son environnement professionnel
- La fenêtre des comportements
- Les 4 situations relationnelles
- À qui appartient le problème ? (soi, patient, famille, aidant, partenaire)

Jour 1 - Après-midi - Affirmation de soi

- Comment s'affirmer en respectant le patient/l'aidant/ses collègues ?
- Quand la relation se tend, comment repérer quels comportements adopter ?
- Le principe de la dépollution
- La construction du Message-Je de confrontation
- Comment accueillir et valoriser les progrès thérapeutiques ?
- Les Messages-Je de Révélation et de Prévention

Jour 2 - L'écoute active

- Comment réellement écouter son patient, la famille, les aidants ?
- Comment déjouer les pièges de la communication avec ses interlocuteurs ?
- Les douze obstacles à la communication
- L'importance du changement de vitesse dans sa communication

Jour 3 - En option - La résolution de conflits

- Gestion du stress et de l'anxiété
- Différencier les besoins des solutions
- Qu'est-ce qu'un conflit ? La résolution de conflits en 6 étapes

COMMUNICATION EFFICACE©

LES ATOUTS
DU PROGRAMME

Un modèle **mondialement reconnu**
Plus de **2 millions de personnes** formées dans le monde

Des apprentissages **immédiatement applicables** dans votre quotidien professionnel

Une pédagogie interactive et expérientielle, via des mises en situation **illustrant votre vécu professionnel**

Un programme unique en France

LA formation de base pour optimiser tous vos savoirs faire en orthophonie

Des formateurs **passionnés** ayant une double expertise de **formateur et de professionnel de santé/social**

Révisions régulières via e-learning, évaluation **individuelle** des apprentissages, **suivi post-formation** pour valider la mise en place des concepts



COMMUNICATION EFFICACE©

MODALITÉS PRATIQUES

COMMUNICATION EFFICACE©

1 Durée & Organisation

- **2 jours en présentiel** , soit 14 heures (+1 jour en option approfondissement sur les conflits)
- **4 heures de travail personnel** en ligne tout au long du programme
- Peut être déployée au sein d'un établissement, MSP & En format INTER sur d'autres villes

2 Public et pré-requis

- Orthophonistes
- Cette formation ne nécessite **aucun pré-requis**
- 8 à 12 participants maximum

3 Nos formateurs

- Formateurs hautement qualifiés ayant une **double expertise** : professionnel de santé ou social + Expertise sur la Méthode Gordon©
- Formateurs supervisés et bénéficient d'un processus de formation pédagogique pluriannuel

4 Tarifs & modalités d'accès

- 700 € TTC les 2 jours - Option Jour 3 : 300 € TTC

Offre de lancement : ~~700 €~~ 550 € les 2 jours !

- Modalités et possibilités de financement : éligible OPCO - FIF PL - nous contacter

5 Modalités d'évaluation

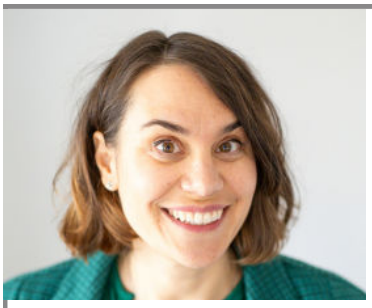
- Suivi individuel de l'acquisition des compétences tout au long des 2 jours
- Révisions suivies d'un quizz après chaque module
- Visio de suivi collectif pour valider la mise en place des concepts

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande : refhandicap@gordoncrossings.fom

VOTRE CONTACT

PROFESSIONNELS DE SANTÉ & SOCIAL

Pour connaître les **dates** des prochaines sessions ou pour **organiser une formation** dans votre structure



Léonie PERREY-NGUYEN

Formatrice, Orthophoniste, Intervenante en APP

leonie.perrey-ext@gordoncrossings.com

06 50 74 03 77

Certificat de capacité en orthophonie - Ecole d'orthophonie de Lyon. `

17 ans de pratique en orthophonie en libéral et dans diverses structures: Centre de Santé pluridisciplinaire & Centre d'Action Médico-Social Précoce (CAMSP)
Actions de Prévention et de formation, Soutien à l'inclusion (crèches, éducation nationale)

Formatrice en Dynamique Naturelle de la Parole - auprès des professionnels de l'enfance et rééducateurs

Formatrice Efficacité Relationnelle - Gordon Crossings
Formatrice Gordon Parents -Jeunes -Enseignants - Professionnels de l'enfance et Jeunesse
Intervenante en Analyse des Pratiques Professionnelles, approche systémique APEOS®
Formée à l'Entretien Motivationnel, Partenariat Patient, Intelligence Emotionnelle

À PROPOS DE GORDON CROSSINGS

Fondée en 2003 à Paris par Nathalie Reinhardt et co-dirigée par Paul Herlaut, Gordon Crossings est spécialisée en efficacité relationnelle, leadership et management de la transformation.

Nous accompagnons les entreprises et les professionnels qui souhaitent relever les nouveaux challenges humains posés par l'évolution du monde du travail.

Notre expertise a comme point d'ancrage l'approche du Dr Thomas Gordon, qui a développé dès 1962 le célèbre « Modèle Gordon© » et dont les travaux ont abouti au concept de la Résolution de Conflit sans Perdant.

Nous revendiquons une approche fondamentalement pragmatique et impactante pour proposer à nos clients des programmes de formation d'excellence.

Nos méthodes pédagogiques percutantes permettent à nos participants d'expérimenter et d'ancrer les apprentissages en profondeur. Nos formateurs ont tous une double expertise opérationnelle et comportementale.

Notre mission : vous aider à créer l'environnement relationnel pour révéler tout votre potentiel professionnel.

© GORDON CROSSINGS

GORDON CROSSINGS
reveals human skills.

www.gordon-crossings.com

Newsletter

TEMOIGNAGES

ORTHOPHONISTES

« Cette formation offre des clés efficaces pour la communication au quotidien.
J'ai beaucoup apprécié la dynamique de groupe et les exercices en petits groupes. Les cas cliniques étaient très bien choisis avec des situations toujours très proches de ce qu'on vit au quotidien .
L'approche Gordon donne des outils pour vivre de façon plus sereine mes relations avec les parents de mes patients. J'arrive plus facilement à transmettre des "messages-je" lorsqu'ils me font des demandes auxquelles je ne souhaite pas répondre par exemple.
J'arrive également mieux à gérer les relations avec les parents pour les prises en charge qui nécessitent leur présence lors des séances (notamment avec les tout-petits dans le cadre de troubles TAP ou TSA par exemple où le partenariat parental est essentiel).

Pour les prises en charge partagées avec des collègues (ex: enfant TSA que je suis individuellement et qui est suivi par une collègue pour des séances en groupe), l'approche Gordon m'a permis de mieux structurer nos échanges et d'avoir une communication plus efficace. Je parviens à déterminer avec elles nos objectifs respectifs en tenant compte des besoins de l'enfant, des compétences de chacune, et des limites de ce que chacune peut apporter à l'enfant.

Quand un enfant arrive en colère en séance, suite à une situation contrariante vécue à l'école ou chez lui avant de venir en séance, je fais une écoute active en pleine conscience qui me semble plus efficace qu'avant car mieux menée ! et je réussis ainsi plus rapidement à obtenir son adhésion aux activités que je lui propose.

Dans mes prises en charge en logico-mathématique, l'écoute active et la reformulation m'aident à formuler un étayage de meilleure qualité pour aider l'enfant (ou l'ado) dans le déroulement de son raisonnement logique. De façon générale, j'ai le sentiment d'avoir une communication plus efficace au niveau professionnel (.)...
C'est un outil essentiel pour moi car il m'apporte une sérénité dans mes relations professionnelles et personnelles au quotidien ! »

Audrey G, orthophoniste

"Superbe formation pour savoir comment se positionner face à une personne dans une situation délicate de communication (...), sans entrer dans le conflit mais en nourrissant la discussion de manière constructive. »

C. orthophoniste

" Une grande découverte de ce qu'est vraiment l'écoute et surtout qu'écouter suffit parfois (souvent?) à la personne qui se livre !
C'est-à-dire qu'elle n'attend pas nécessairement une action de notre part.
C'est très puissant et cela permet beaucoup de mise à distance et de déculpabilisation ("jaurais dû lui dire ci, elle attendait peut-être que je sois comme ça....").

Et, point très important pour moi: des outils d'expression de soi.
Ne pas s'oublier dans la relation, c'est aussi hyper important et rassurant. "

Caroline E, orthophoniste

COMMUNICATION EFFICACE©