



L.E.T.

LEADER EFFECTIVENESS TRAINING

Programme d'excellence destiné à former les leaders aux compétences relationnelles indispensables pour optimiser durablement l'engagement et la performance des équipes. Exclusif en France, L.E.T est un condensé unique des meilleurs outils d'efficacité relationnelle, enseignés selon la méthode développée par le Dr Thomas Gordon, sur la base des travaux de recherche les plus reconnus en sciences du comportement. Ce parcours s'appuie sur une pédagogie expérientielle à fort impact sur l'engagement, la créativité, la flexibilité, le bien-être et la performance, grâce à des mises en situations issues de la réalité opérationnelle d'organisations du monde entier et du vécu des participants. À l'issue de ce programme, chaque leader est doté d'outils universels et concrets, immédiatement applicables dans son environnement professionnel.



**Performance, adaptabilité,
efficacité collective, cohésion,
intelligence collective,
résilience, engagement**

BÉNÉFICES
POUR VOTRE
ORGANISATION



**Motivation, épanouissement,
autonomie, responsabilisation,
sécurité psychologique, qualité
relationnelle, bien-être**





Objectifs



Aider les organisations à développer une culture qui révèle le potentiel, la créativité et la performance de chacun, et pas seulement de ses dirigeants.



Aider les dirigeants à développer des relations, formelles et informelles, qui aideront l'organisation à atteindre efficacement ses objectifs.



Aider les leaders à créer un environnement de coopération où chacun peut expérimenter les avantages de la participation et de la collaboration.



Offrir aux participants un ensemble spécifique de compétences en matière de communication et de résolution des conflits qui leur permettra d'appliquer ce modèle à un leadership efficace.



Déployer un modèle testé et éprouvé d'efficacité des leaders, fondé sur des recherches solides issues de centaines d'études.

Compétences développées

Être confiant dans ses capacités de leadership



Affirmer sa vision et ses besoins tout en respectant l'autre



Reconnaître les situations relationnelles et choisir les bons outils pour y faire face



Écouter et déjouer les pièges de la communication en renforçant son leadership



Accompagner ses collaborateurs pour qu'ils trouvent les solutions à leurs problèmes de façon autonome



Prévenir et gérer tous types de conflits de façon constructive et positive pour son équipe



Programme

6 sessions de 3h30 (3 jours)



JOUR
1

S1 - APPRENDRE À DÉCODER LES SITUATIONS RELATIONNELLES

- Quel leader est-ce que je veux être ?
- La fenêtre des comportements
- Les 4 situations relationnelles
- A qui appartient le problème ?

S2 - ÉCOUTER POUR ACCOMPAGNER

- L'Écoute active
- Les compétences clés de la relation d'aide
- Identifier et déjouer les 12 obstacles à la communication
- Accompagner en autonomisant et sans prendre en charge

JOUR
2

S3 - S’AFFIRMER POUR S’AIDER SOI-MÊME

- Affirmer sa vision et ses besoins tout en respectant l'autre
- Le Message-Je de confrontation
- Développer sa flexibilité et savoir mener des entretiens difficiles

S4 - PRÉVENIR LES DIFFICULTÉS RELATIONNELLES

- Découvrir les moyens pour augmenter les temps productifs
- Les Messages-Je d'Appréciation, de Prévention et de Révélation
- Clarifier les situations complexes et se préparer à les résoudre

JOUR
3

S5 - RÉSOUDRE LES CONFLITS POUR QUE PERSONNE NE PERDE

- Découvrir les différents modes de gestion de conflits
- Les 6 étapes de la Résolution de conflit sans perdre
- Se préparer à une Résolution de conflits

S6 - RÉSOUDRE LES COLLISIONS DE VALEURS

- Savoir distinguer les conflits de Besoin et les collisions de valeur
- Découvrir les options pour gérer les collisions de valeurs



Pédagogie



- Formation interactive et expérientielle qui active tous les leviers de l'apprentissage pour un ancrage maximum des notions et des compétences. Travail personnel entre les séances.
- Utilisation intense de jeux de rôles issus de situations opérationnelles vécues dans des entreprises du monde entier ou directement du quotidien professionnel des participants.
- Feedbacks live permanents reçus et donnés par les participants et le formateur.
- **OPTION** : Suivis individuels de 1h ou Suivis collectif de 2h post formation.
- **OPTION** : Blended learning : travail personnel entre les séances via une plateforme d'e-learning (contenus interactifs, vidéos, quizz etc...) pour approfondir et consolider chaque notion avant la session (4 heures).

Évaluation



SUIVI INDIVIDUEL DE L'ACQUISITION DES COMPÉTENCES

- Feedback à l'issue de chaque exercices par les pairs et le formateur.
- Autoévaluation des participants en fin de parcours.
- Evaluation de la satisfaction de chaque participant en fin de formation par rapport aux objectifs attendus.
- A l'issue de la formation, le participant recevra un certificat de présence.
- **OPTION** : Evaluation 360° pré et post formation.
- **OPTION** : Habilitation professionnelle validée par Gordon Crossings. Cette accréditation valide les acquis de la formation et atteste de la maîtrise des compétences du programme Leader Effectiveness Training du Dr Thomas Gordon selon 3 modalités :
 - Contrôle continu des connaissances en cours de formation
 - Résultats aux différents quizz proposés
 - Évaluation finale lors d'un jeu de rôle réalisée par un évaluateur externe



Public

Cette formation s'adresse à tous les leaders, à savoir toute personne en situation d'influencer, d'orienter ou d'inspirer au sein de son organisation : manager, dirigeant, chef de projet, pilote de groupe de travail etc.

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Durée et organisation

- **9 à 12 personnes** – Option grand groupe 20 personnes.
- 3 jours - Présentiel ou distanciel (6 sessions de 3h30)
- En option : suivi individuel d'1h ou collectif de 2h en visio pour un accompagnement encore plus personnalisé

Formateurs

Tous nos experts sont détenteurs d'une certification de formateur à la Méthode Gordon®, reconnue par Gordon Training International.

Expertises complémentaires en PNL, Logique Émotionnelle, Analyse Transactionnelle, Systémie etc.

Expérience éprouvée de leadership.

Tarifs & Modalités d'accès

Nous contacter

Entreprises : convention de formation professionnelle.

MEMBRE
DU RÉSEAU

GORDON
TRAINING
INTERNATIONAL

SOUTIEN
L'ASSOCIATION



les acteurs de
la compétence
créateurs d'avenir professionnels



NEWSLETTER



GRUPE EXPRIT / GORDON CROSSINGS

55 rue Lauriston 75116 Paris

EXPRIT : SIRET 44923419400032 - N°DA 11755665875 - SARL au capital de 189 500€

GORDON CROSSINGS : SIRET 53176772100024 - N°DA 11754729975 - SARL au capital de 1 000€





Témoignages

“

L.E.T est d'une importance capitale pour une organisation comme la nôtre qui s'appuie si fortement sur la communication directe entre les personnes. C'est un moyen d'apprendre à être plus efficace dans ses relations, donc je crois que c'est fondamental pour déployer notre culture et faire avancer les choses sur le plan du business.

**Bob Gore, Chairman of the board,
W.L. Gore & Associates**

”

“

L.E.T a été une constante dans ma carrière au cours des 20 dernières années. Il n'y a pas de meilleur programme de formation pour les nouveaux leaders, les plus expérimentés ou quiconque aurait besoin d'une mise à niveau en matière de communication et d'efficacité du leadership. Il a été impressionnant de constater combien la vie professionnelle et personnelle de nos leaders s'est améliorée grâce à L.E.T, ainsi que l'impact de ce programme sur les gains de productivité, la fidélisation de nos collaborateurs et la réduction des coûts.

L.E.T m'a fait devenir un meilleur leader.

George S., COO, Fetch Package

”

“

L.E.T est une méthode qui fonctionne vraiment ! Elle me permet non seulement de mieux écouter mes collaborateurs, mais aussi mes clients, mes collègues et même mon entourage personnel.

S.W., Teller Supervisor, Welch State Bank

”

“

En tant qu'organisme de formation à la vente et à la relation clients, nous avons constaté qu'il était quasiment impossible d'obtenir des résultats satisfaisants lorsque les collaborateurs évoluaient dans un environnement compliqué sur le plan du management. Nous recherchions un outil pour aider les managers et nous avons découvert L.E.T. Le reste appartient à l'histoire... Aujourd'hui, nous avons formé près de 8 000 leaders à ce programme.

Je ne proposerai plus jamais de formations commerciales sans que les managers aient suivi L.E.T en amont. Les chiffres parlent d'eux-mêmes : trois de nos clients sont classés « Best Place to Work » dans leur Etat et l'année dernière, deux des 25 meilleures entreprises où travailler au Texas sont nos clients L.E.T. Ce programme a un impact très significatif sur l'environnement de travail. Il permet à chaque collaborateur de libérer tout son potentiel et cela se traduit par des résultats concrets. Comme le disait l'un de mes clients, L.E.T n'est pas un coût, c'est un investissement.

Kent S., Associate Trainer, Florida

”



Gordon Crossings ?

HUMAINS, ENGAGÉS, PRAGMATIQUES.



Gordon Crossings

La raison d'être de Gordon Crossings, c'est d'aider les individus à mieux communiquer les uns avec les autres, afin de construire un "monde de travail" qui favorise l'épanouissement de chacun pour multiplier les énergies collectives et faire grandir les organisations.

Notre vision, c'est qu'une entreprise efficace est un organisme où chacun s'écoute, s'exprime et contribue au collectif. Notre société s'est donc entièrement spécialisée sur le développement des "human skills", ces compétences comportementales sans lesquelles les seules "hard skills", celles propres au métier, peinent à fédérer et à entraîner.

Fondée en 2003 par Nathalie Reinhardt, Gordon Crossings est riche d'une équipe de plus de 30 consultants, formateurs, coachs et médiateurs. Nous avons pour ancrage l'approche humaniste et pragmatique du Dr Thomas GORDON, psychologue américain de renommée mondiale, fondateur de la théorie de la Résolution de Conflit sans Perdant.



Paul Herlaut

Paul a travaillé 20 ans dans les marchés financiers à des postes de senior management et a été basé à Tokyo, Londres et Paris et a enseigné la finance à l'ESSEC pendant 10 ans.

Paul est associé fondateur de Gordon Crossings et partage aujourd'hui son temps entre la stratégie le développement commercial, l'animation de formations et la gestion de projets pédagogiques.

Mettre l'humain au cœur de l'entreprise, améliorer l'efficacité relationnelle de chacun, accompagner les managers dans les transformations dont ils ont la charge sont les principales motivations de Paul.

Paul intervient en français et en anglais et est diplômé de NEOMA.

Paul est certifié en PNL par Robert Dilts, NLP, Santa Cruz University et en Communication Efficace, Parents Efficaces et Leaders Efficaces par Gordon Training International. Il est également Praticien en Hypnose Ericksonienne.



Nathalie Reinhardt

Dix années dans la banque d'investissement et les salles de marché ont permis à Nathalie de mesurer la déperdition d'énergie générée par des frictions entre humains. De quoi faire naître une vocation qui l'a amenée à créer Gordon Crossings. Donner les moyens aux femmes et aux hommes de mieux fonctionner ensemble est ce qui la fait vibrer. Passionnée d'innovation et de pédagogie, elle s'investit auprès de nos clients qui souhaitent injecter de l'humain et de l'intelligence relationnelle au sein de leurs organisations. Elle adore accompagner nos clients dans la clarification de leurs besoins et la recherche de solutions efficaces et innovantes pour y répondre. Nathalie est Master Trainer Gordon (Gordon Training International USA). Elle est « Trainer and Consultant » PNL (NLP University, Santa Cruz, USA). Elle est formée à la Logique Emotionnelle (ILE Paris) et au Clean Language (Clean Language Institute CA USA).



GORDON CROSSINGS
reveals human skills.