



L.E.T

LEADER EFFECTIVENESS  
TRAINING

## Objectifs

- Développer un environnement relationnel qui libère la performance de vos équipes
- Comprendre les fondements de l'efficacité relationnelle
- Avoir des outils concrets pour affirmer son leadership en développant la confiance, l'engagement et la motivation

## Public

Dirigeants, managers, leaders d'équipe ou de projets

## Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

## Durée et organisation

- 6 à 12 personnes maximum
- 3 jours en présentiel + 2h en visio et 3 à 6h en distanciel asynchrone

**Options :** habilitation professionnelle, suivi individuel à distance.

## Formateurs

Nos formateurs sont certifiés à la Méthode Gordon et experts en PNL, Logique Émotionnelle, Analyse Transactionnelle, Systémie etc...

Ils ont tous au moins 15 ans d'expérience managériale.

## Tarifs

Nous contacter

## Modalités d'accès

**Particulier :** contrat de formation individuel

**Entreprises :** convention de formation professionnelle.

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande : [refhadicap@gordoncrossings.com](mailto:refhadicap@gordoncrossings.com)

Dernière mise à jour : Septembre 2023

L.E.T est un programme d'excellence destiné à former les leaders aux compétences clés indispensables pour alimenter durablement l'engagement et la performance des équipes. Exclusif en France, c'est un condensé unique des meilleurs outils d'efficacité relationnelle, enseignés selon la méthode développée par le Dr Thomas Gordon (élève de Carl Rogers), sur la base des travaux de recherche les plus reconnus en sciences du comportement. Ce parcours s'appuie sur une pédagogie percutante à fort impact, grâce à des mises en situations issues de la réalité opérationnelle d'organisations du monde entier et du vécu des participants. A l'issue de ce programme, chaque leader est doté d'outils universels et concrets, immédiatement applicables dans son environnement professionnel.

## Programme

### 1 / LES FONDEMENTS

- Origine de l'approche
- Efficacité relationnelle & leadership
- Choisir la posture et l'outil appropriés en fonction de la situation relationnelle

### 2 / L'ÉCOUTE

- Aider vos collaborateurs à gérer leurs propres difficultés
- Déjouer les pièges de la communication de leader
- Les douze obstacles à la communication

### 3 / L'AFFIRMATION DE SOI

- Affirmer son leadership en respectant l'autre
- La prévention des conflits
- Quand la relation se tend, la posture et les outils à adopter (Messages-Je)
- Comment influencer de manière assertive
- Les marques de reconnaissance efficaces

### 4 / LA RÉOLUTION DE CONFLITS

- Gestion du stress et de l'anxiété
- Résoudre les conflits sans perdant, en favorisant la créativité et en renforçant les relations
- Leadership et valeurs

## Compétences acquises

- Être confiant dans mes capacités de leadership
- Instaurer un climat relationnel qui permet à chacun d'exprimer tout son potentiel
- Savoir reconnaître les situations relationnelles et choisir les bons outils pour y faire face
- Affirmer son leadership tout en respectant l'autre
- Écouter et déjouer les pièges de la communication en renforçant son leadership
- Prévenir et gérer tous types de conflits de façon constructive et positive pour son équipe

## Pédagogie

La formation s'appuie sur la mise en application d'un guide de formation très précis qui permet aux participants de suivre la progression pédagogique de la méthode Gordon.

Cette formation est active et se déroule sous forme d'exercices et de jeux de rôles qui mettent en scène des situations inspirées du réel ou vécues par les participants.

Elle implique également un temps de travail personnel (3 à 6 heures) via une plateforme d'e-learning proposant de nombreux contenus interactifs (vidéos, quizz etc...) à l'issue de chaque module, et ce afin d'approfondir les notions pour ancrer les apprentissages de façon pérenne.

## Évaluation

Le suivi individuel de l'acquisition des compétences est réalisé de plusieurs manières :

- Révisions suivies d'un quizz après chaque module. Evaluations en fin de formation lors de mises en situations via des jeux de rôles.
- Visios de suivi collectif pour valider la mise en place des compétences et les processus d'autocorrection.

Une évaluation de la satisfaction de chaque participant est réalisée à l'issue de la formation. Elle est complétée par l'appréciation du formateur à chaque session. En fin de formation, le participant recevra un certificat de présence.

Cette formation vous permet d'obtenir une habilitation professionnelle validée par Gordon Crossings (en option). Elle valide les acquis de la formation et atteste de la maîtrise des compétences du programme Leader Effectiveness Training du Dr Thomas Gordon. Elle est basée sur 3 critères : un contrôle continu des connaissances en cours de formation, les résultats aux différents quizz proposés et une évaluation finale lors d'un jeu de rôle réalisée par un évaluateur externe.

