GORDON CROSSINGS
SOFT SKILLS SINCE 1962

Parcours :

Manager à distance et maximiser son efficacité relationnelle

Que vous soyez un jeune manager ou un manager expérimenté, au sein d'une PME ou d'une très grande organisation, le management reste une dimension primordiale de votre vie professionnelle pour vous-même, pour les personnes que vous encadrez et pour l'organisation à laquelle vous appartenez. Les jeunes générations ont des attentes et des besoins nouveaux auxquels il vous faut répondre sous peine de voir les talents partir.

À cela se rajoute le nouveau défi du management à distance devenu pendant la crise sanitaire de 2020 un élément central de l'organisation du travail. Dans ce parcours de formation composé de trois modules indépendants tous en classe virtuelle, nous vous proposons de renforcer vos compétences professionnelles de manager en intégrant pleinement la dimension distancielle ; et de maximiser votre efficacité relationnelle à court, moyen et long terme.

Les points clés de ce parcours :

- **100% distanciel** : chaque parcours est composé de trois modules ; chaque module est composé de deux sessions de 2h30 en classe virtuelle.
- **Qualitatif** : nos formateurs sont experts en efficacité relationnelle et enseignent depuis longtemps
- **Formation à distance** : nous sommes depuis longtemps des experts en pédagogie à distance
- **Impactant** : les outils que vous allez acquérir vont vous aider rapidement et vous faire changer en profondeur
- **Pragmatique** : des outils simples, faciles à comprendre que vous mettrez en pratique pendant la formation

UN PARCOURS EN 3 MODULES

MODULE 1

Savoir écouter ses collaborateurs pour mieux les accompagner à distance

- Comment accompagner ses équipiers à distance sans pour autant porter leurs problèmes.
- Comment écouter ses équipiers en les aidant à surmonter eux-mêmes leurs difficultés ?
- Comment autonomiser ses équipiers en présentiel et à distance ?
- Déjouer les pièges de la communication

- SESSION 1 : Explorer et Expérimenter
- SESSION 2 : Approfondir et Pratiquer

MODULE 2

Apprendre à donner du feedback à distance au sein de son équipe

- Oser dire en présentiel et en distanciel
- S'affirmer quand la situation ne nous convient pas
- Donner du feed-back tout en respectant l'autre en présentiel et à distance ?
- Savoir remercier et féliciter

- SESSION 1 : Explorer et Expérimenter
- SESSION 2 : Approfondir et Pratiquer

MODULE 3

Résoudre les conflits interpersonnels dans un contexte de télétravail

- Identifier les conflits
- Prévenir et résoudre les conflits sans perdant
- Être confiant dans le conflit en présentiel et à distance
- Renforcer la relation par une résolution de conflit réussie.

- SESSION 1 : Explorer et Expérimenter
- SESSION 2 : Approfondir et Pratiquer

Qui sommes-nous :

- Organisme de formation depuis 20 ans, certifié Qualiopi catégorie «actions de formation»
- Représentant exclusif en France de la méthode Thomas Gordon©
- Spécialiste reconnu en soft skills
- Visitez notre site internet

Tarif, dates et inscriptions :

- Chaque module @300€ HT/ Le parcours de trois modules @800€ HT
- Inscription par mail : contact@gordoncrossings.com
- Chaque module comprend une session 1 «Explorer et Expérimenter» et une session 2 «Approfondir et Pratiquer», chacune de 2h30.

Nos recommandations pédagogiques :

- Nous vous recommandons de suivre les trois modules du parcours dans l'ordre où ils sont présentés
- Souplesse et liberté absolue pour suivre ces modules dans la chronologie qui vous convient le mieux
- Ce parcours est principalement destiné aux « experts », aux managers et aux managers de managers

Abonnez-vous à notre newsletter

Suivez-nous sur

GORDON CROSSINGS
SOFT SKILLS SINCE 1962

Parcours Manager à distance et maximiser son efficacité relationnelle

INTER

A DISTANCE

Module 1

Savoir écouter ses collaborateurs pour mieux les accompagner à distance

Objectifs

- Mieux comprendre nos mécanismes relationnels dans notre mode de management, que cela soit à distance ou en présence
- Apprendre à aider les membres de son équipe en restant dans sa zone de confort
- Autonomiser ses collaborateurs même à distance
- Savoir prendre soin de soi-même en écoutant ses propres émotions
- Trouver sa juste place dans la relation avec l'autre au-delà du rapport manager-managé

Public

Ouvert à toutes et à tous, cadres ou dirigeants de PME-TPE et de grands groupes, travailleurs indépendants, professions libérales

Toute personne désirant améliorer ses connaissances et compétences en situation professionnelle de management

Nombre de participants

4 à 12

Prérequis

Chaque participant doit manager ou être sur le point de manager une ou plusieurs équipes. Il n'y a pas de minimum d'expérience professionnelle requis.

Nos Formateurs

Formateurs experts, qualifiés Gordon Communication Efficace, et dans d'autres domaines tels que la PNL, Logique Emotionnelle, Analyse transactionnelle…

Nos formateurs ont tous au moins 15 ans d'expériences managériales. Ils sont supervisés et bénéficient d'un processus de formation pédagogique pluriannuel.

Retrouvez leurs références sur notre site internet

Durée et organisation

- Session inter-entreprises
- Durée : 2 session de 2h30
- SESSION 1 : Explorer et Expérimenter
- SESSION 2 : Approfondir et Pratiquer

Organiser une session

Nous contacter

Tarifs

Le module seul : 300 € HT
Parcours sur mesure : Nous contacter

Accessibilité

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap sans discrimination.

Pour toute demande nous contacter
refhandicap@gordoncrossings.com

Dernière mise à jour : Avril 2022

Programme

- ✓ Comprendre dans quelles situations nous pouvons accompagner l'autre
- ✓ Savoir détecter quand l'autre a besoin d'être écouté et / ou accompagné
- ✓ Connaître ses propres limites dans l'accompagnement en tant que manager
- ✓ Comment réellement écouter les autres ?
- ✓ Comment déjouer les pièges de la communication ?
- ✓ Résoudre les problèmes en développant l'autonomie, tant à distance qu'en direct
- ✓ Retour sur la pyramide de Maslow et le triangle de Karpman
- ✓ Apprendre de ses erreurs
- ✓ Construire et suivre son plan d'Efficacité Personnelle

Compétences acquises

- ✓ Je sais écouter mes collaborateurs pour les accompagner et gagner ensemble en efficacité
- ✓ Je déjoue les pièges de la communication, que cela soit à distance ou en contact
- ✓ J'autonomise durablement les membres de mon équipe, dans notre relation et dans leurs interactions
- ✓ Je garde la bonne distance à l'autre dans mon mode de management, tant en présentiel et qu'en distanciel
- ✓ J'ai des relations interpersonnelles fluides et satisfaisantes
- ✓ Je maîtrise mieux mes émotions dans mes échanges avec l'autre

Pédagogie

Cette formation est dispensée intégralement à distance, en mode « inter-entreprise » : vous bénéficiez de la richesse qu'apporte la diversité des parcours et des expériences des participants car les interactions sont permanentes.

La méthode alterne transmission de contenu par le formateur, vidéos et mises en situation entre apprenants supervisés par le formateur. Chaque participant peut s'évaluer à la fin de la formation par un quizz en ligne. Il est demandé aux stagiaires de suivre la formation dans un endroit calme bénéficiant d'une bonne connexion internet.

Cette formation peut également être organisée en mode intra-entreprise : n'hésitez pas à nous contacter pour parler de votre projet.

Évaluation

Le suivi de l'acquisition des compétences est réalisé en cours et en fin de formation, lors des mises en situation. Feedback pédagogique et bienveillant du groupe et du formateur.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée à l'issue de la formation. Elle est complétée par l'appréciation du formateur à chaque session.

Nous contacter

01.45.53.60.55 contact@gordoncrossings.com www.gordon-crossings.com

Newsletter Gordon Crossings
L'expertise soft skills en 1 clic

GORDON CROSSINGS
SOFT SKILLS SINCE 1962

Parcours Manager à distance et maximiser son efficacité relationnelle

INTER

A DISTANCE

Module 2

Apprendre à donner du feedback à distance au sein de son équipe

Objectifs

- Mieux comprendre nos mécanismes relationnels dans notre mode de management, que cela soit à distance ou en présence
- Oser dire les choses dans le cadre professionnel et s'affirmer à distance
- S'affirmer et maintenir la relation avec ses collaborateurs dans la durée
- S'affirmer pour trouver des solutions adaptées aux contraintes et aux besoins de l'entreprise
- Trouver sa juste place dans ses relations professionnelles même à distance

Public

Ouvert à toutes et à tous, cadres ou dirigeants de PME-TPE et de grands groupes, travailleurs indépendants, professions libérales

Toute personne désirant améliorer ses connaissances et compétences en situation professionnelle de management

Nombre de participants

4 à 12

Prérequis

Chaque participant doit manager ou être sur le point de manager une ou plusieurs équipes. Il n'y a pas de minimum d'expérience professionnelle requis.

Nos Formateurs

Formateurs experts, qualifiés Gordon Communication Efficace, et dans d'autres domaines tels que la PNL, Logique Emotionnelle, Analyse transactionnelle…

Nos formateurs ont tous au moins 15 ans d'expériences managériales. Ils sont supervisés et bénéficient d'un processus de formation pédagogique pluriannuel.

Retrouvez leurs références sur notre site internet

Durée et organisation

Session inter-entreprises

- Durée : 2 session de 2h30
- SESSION 1 : Explorer et Expérimenter
- SESSION 2 : Approfondir et Pratiquer

Organiser une session

Nous contacter

Tarifs

Le module seul : 300 € HT
Parcours sur mesure : Nous contacter

Accessibilité

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap sans discrimination.

Pour toute demande nous contacter
refhandicap@gordoncrossings.com

Dernière mise à jour : Avril 2022

Programme

- ✓ Comprendre dans quelles situations managériales nous souhaitons et nous pouvons nous affirmer.
- ✓ Pourquoi et comment prendre sa juste place de manager même à distance.
- ✓ Les clés pour s'affirmer en respectant ses collaborateurs.
- ✓ Quand la relation se tend avec son équipe, comment adopter les bons comportements à distance ?
- ✓ Se préparer à une interaction complexe avec un membre de son équipe.
- ✓ Construction du « message-je » de confrontation.
- ✓ Quand et comment faire son feed-back à distance ?
- ✓ Le changement de position à distance.
- ✓ Les autres messages assertifs à distance.
- ✓ Construire et suivre son plan d'Efficacité Personnelle.

Compétences acquises

- ✓ Je suis à l'aise dans l'affirmation.
- ✓ Je confronte mes collaborateurs sans les écraser.
- ✓ J'ai des relations interpersonnelles fluides et satisfaisantes avec mon équipe.
- ✓ J'ose dire les choses.
- ✓ Je sais remercier et féliciter mes équipiers.
- ✓ Je maîtrise mieux mes émotions dans mes échanges avec l'autre.
- ✓ Je sais faire preuve d'autorité sans tomber dans l'autoritarisme.

Pédagogie

Cette formation est dispensée intégralement à distance, en mode « inter-entreprise » : vous bénéficiez de la richesse qu'apporte la diversité des parcours et des expériences des participants car les interactions sont permanentes.

La méthode alterne transmission de contenu par le formateur, vidéos et mises en situation entre apprenants supervisés par le formateur. Chaque participant peut s'évaluer à la fin de la formation par un quizz en ligne. Il est demandé aux stagiaires de suivre la formation dans un endroit calme bénéficiant d'une bonne connexion internet.

Cette formation peut également être organisée en mode intra-entreprise : n'hésitez pas à nous contacter pour parler de votre projet.

Évaluation

Le suivi de l'acquisition des compétences est réalisé en cours et en fin de formation, lors des mises en situation. Feedback pédagogique et bienveillant du groupe et du formateur.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée à l'issue de la formation. Elle est complétée par l'appréciation du formateur à chaque session.

Nous contacter

01.45.53.60.55 contact@gordoncrossings.com www.gordon-crossings.com

Newsletter Gordon Crossings
L'expertise soft skills en 1 clic

GORDON CROSSINGS
SOFT SKILLS SINCE 1962

Parcours Manager à distance et maximiser son efficacité relationnelle

INTER

Module 3
Résoudre les conflits interpersonnels dans un contexte de télétravail

A DISTANCE

Objectifs

- Mieux comprendre nos mécanismes relationnels dans notre mode de management, que cela soit à distance ou en présence
- Identifier qu'il y a un conflit
- Prévenir et résoudre les conflits sans perdant au-delà du cadre hiérarchique
- Renforcer la relation grâce à la résolution de conflit sans perdant
- Rester soi-même dans le conflit

Public

Ouvert à toutes et à tous, cadres ou dirigeants de PME-TPE et de grands groupes, travailleurs indépendants, professions libérales

Toute personne désirant améliorer ses connaissances et compétences en situation professionnelle de management

Nombre de participants

4 à 12

Prérequis

Chaque participant doit manager ou être sur le point de manager une ou plusieurs équipes. Il n'y a pas de minimum d'expérience professionnelle requis.

Nos Formateurs

Formateurs experts, qualifiés Gordon Communication Efficace, et dans d'autres domaines tels que la PNL, Logique Emotionnelle, Analyse transactionnelle…

Nos formateurs ont tous au moins 15 ans d'expériences managériales. Ils sont supervisés et bénéficient d'un processus de formation pédagogique pluriannuel.

Retrouvez leurs références sur notre site internet

Durée et organisation

- Session inter-entreprises
- Durée : 2 session de 2h30
- SESSION 1 : Explorer et Expérimenter
- SESSION 2 : Approfondir et Pratiquer

Organiser une session

Nous contacter

Tarifs

Le module seul : 300 € HT
Parcours sur mesure : Nous contacter

Accessibilité

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap sans discrimination.

Pour toute demande nous contacter
refhandicap@gordoncrossings.com

Dernière mise à jour : Avril 2022

Programme

- ✓ Qu'est-ce qu'un conflit et pourquoi le conflit se produit-il avec ses collaborateurs?
- ✓ Comprendre dans quelles situations nous souhaitons et nous pouvons résoudre le conflit sans perdant
- ✓ Prévenir le conflit avec ses pairs et ses équipiers
- ✓ La préparation de la résolution de conflit sans perdant
- ✓ Les 6 étapes de la résolution de conflit sans perdant selon Thomas Gordon
- ✓ Comment prévenir, identifier et résoudre les conflits à distance avec les membres de son équipe ?
- ✓ Comment renforcer la relation avec l'autre suite à un conflit ?

Compétences acquises

- ✓ Je préviens les conflits.
- ✓ Je reste confiant dans le conflit avec mes collaborateurs
- ✓ Je résous durablement les conflits à distance ou en présence
- ✓ Je sors du conflit sans perdant
- ✓ J'ai des relations interpersonnelles fluides et satisfaisantes
- ✓ Je maîtrise mieux mes émotions dans mes échanges avec l'autre

Pédagogie

Cette formation est dispensée intégralement à distance, en mode « inter-entreprises » : vous bénéficiez de la richesse qu'apporte la diversité des parcours et des expériences des participants car les interactions sont permanentes.

La méthode alterne transmission de contenu par le formateur, vidéos et mises en situation entre apprenants supervisées par le formateur. Chaque participant peut s'évaluer à la fin de la formation par un quizz en ligne. Il est demandé aux stagiaires de suivre la formation dans un endroit calme bénéficiant d'une bonne connexion internet.

Cette formation peut également être organisée en mode intra-entreprise : n'hésitez pas à nous contacter pour parler de votre projet.

Évaluation

Le suivi de l'acquisition des compétences est réalisé en cours et en fin de formation, lors des mises en situation. Feedback pédagogiques et bienveillant du groupe et du formateur.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée à l'issue de la formation. Elle est complétée par l'appréciation du formateur à chaque session.

Nous contacter

01.45.53.60.55 contact@gordoncrossings.com www.gordon-crossings.com

Newsletter Gordon Crossings
L'expertise soft skills en 1 clic