

Professionnels Enfance / Jeunesse L'intelligence relationnelle en équipe

Durée : 7 heures (1.00 jour)

PRESENTATION GENERALE DE LA FORMATION

Sensibiliser les professionnel.le.s à l'importance d'une communication relationnelle bienveillante pour renforcer ou maintenir, au sein des équipes, des échanges constructifs, même en situation de désaccord

OBJECTIFS

- Connaître les fondamentaux et les enjeux d'une communication bienveillante et efficace
- Identifier dans les pratiques les comportements et attitudes qui favorisent des échanges constructifs en équipe
- Définir ce qu'écouter activement veut dire
- Clarifier et exprimer les besoins de manière authentique et sans agressivité
- Mettre en œuvre des techniques de communication pour gagner en efficacité relationnelle

PUBLIC CONCERNES ET PREREQUIS

- **Public** : Professionnel.le.s exerçant dans des structures petite enfance, enfance, jeunesse
Secteur social, médico-social
- **Prérequis** : Français lu, écrit, parlé. Pour les personnes rencontrant des difficultés linguistiques, nous consulter

DUREE & MODALITES

- **Durée** : 1 jour (7heures)
- **Format** : présentiel



PROGRAMME & CONTENU

1. PRESENTATION DE L'APPROCHE GORDON

- ✓ La fenêtre de perception
- ✓ Les 4 situations relationnelles entre collègues
- ✓ Les obstacles à la communication au travail

2. LES COMPETENCES FACILITATRICES

- ✓ Le Message-Je pour confronter efficacement et avec bienveillance dans les situations difficiles en équipe
- ✓ L'empathie
- ✓ L'écoute active pour comprendre les besoins de chacun

3. MISE EN ŒUVRE DES COMPETENCES FACILITATRICES

- ✓ Le changement de position pour favoriser la coopération
- ✓ Atelier pratique : se préparer à une rencontre délicate dans un cadre professionnel

METHODES PEDAGOGIQUES

- Pédagogie active
- Alternance d'apports théoriques et d'échanges
- Méthodes participatives : world cafés, brainstorming, « boule de neige », etc.
- Exercices et mises en situation
- Temps de réflexion en groupe pour favoriser le transfert des acquis dans la pratique professionnelle

MOYENS TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- La formation se déroule dans une salle équipée de tables, chaises, tableau et vidéoprojecteur.
- Support pédagogique reprenant les points clés de la formation remis en fin de formation

MODALITES D'EVALUATION

- Feedbacks oraux
- Questionnaire d'auto-évaluation
- Quiz de connaissances
- Certification non prévue à l'issue de la formation
- Un questionnaire d'évaluation de la formation sera remis aux participants.
- Attestation de réalisation de l'action de formation



INTERVENANTS

La formation est animée par des formateur·rice·s Gordon Professionnel·le·s de l'Enfance accrédité·e·s, disposant d'expérience dans le domaine de l'efficacité relationnelle auprès :

- Du secteur petite enfance (crèches, MAM, RPE, jardins d'enfants)
- Du secteur enfance-jeunesse (centres de loisirs, etc.)
- Du champ médico-social (CAMSP, etc.)
- Des établissements scolaires

INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu de formation : Dans toute la France (voir le calendrier)

Financement : EXPRIT est certifié QUALIOPI. Contactez-nous afin d'obtenir un devis pour une prise en charge de votre formation.

Modalités d'accès : renseignements et inscriptions via l'organisme

Délai d'accès :

- En inter-établissements, la formation est maintenue à partir de 6 inscrit.e.s
- En-dessous de ce seuil, possibilité d'annulation jusqu'à 8 jours avant

Accessibilité : en cas de handicap, merci de contacter le ou la formateur.rice

Contact :

Mail : prosenfancejeunesse@gordoncrossings.com

Tel : 01 45 53 60 55

