

## Professionnels Enfance / Jeunesse

### La communication avec les familles

*Un enjeu essentiel dans l'accompagnement de l'enfant*

Durée : 7 heures (1.00 jour)

#### PRESENTATION GENERALE DE LA FORMATION

Sensibiliser les professionnel.le.s à l'importance d'une communication relationnelle bienveillante et efficace pour renforcer ou maintenir des échanges constructifs avec les familles

#### OBJECTIFS

- Connaître les fondamentaux et les enjeux d'une communication bienveillante et efficace
- Identifier dans les pratiques les comportements et attitudes qui favorisent des échanges constructifs auprès des familles
- Définir et expérimenter l'écoute active
- Clarifier et exprimer les besoins de manière authentique et sans agressivité
- Mettre en œuvre des techniques de communication pour gagner en efficacité relationnelle

#### PUBLIC CONCERNES ET PREREQUIS

- **Public** : Professionnels exerçant dans des structures petite enfance, enfance, jeunesse  
Secteur social, médico-social
- **Prérequis** : Français lu, écrit, parlé. Pour les personnes rencontrant des difficultés linguistiques, nous consulter

#### DUREE & MODALITES

- **Durée** : 1 jour (7heures)
- **Format** : présentiel



# EXPRIT

reveals human skills reveals human skills.

## PROGRAMME & CONTENU

### 1. PRESENTATION DE L'APPROCHE GORDON

- ✓ La fenêtre de perception
- ✓ Les 4 situations relationnelles auprès des familles
- ✓ Les obstacles à la communication dans les échanges avec les parents

### 2. LES COMPETENCES FACILITATRICES

- ✓ Le Message-Je pour confronter efficacement et avec bienveillance dans les situations difficiles avec les parents
- ✓ L'empathie
- ✓ L'écoute active pour comprendre les besoins de chacun

### 3. MISE EN ŒUVRE DES COMPETENCES FACILITATRICES

- ✓ Le changement de position pour favoriser la coopération avec les familles
- ✓ Atelier pratique : se préparer à un échange délicat avec un parent

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Pédagogie active
- Alternance d'apports théoriques et d'échanges
- Méthodes participatives : world cafés, brainstorming, « boule de neige », etc.
- Exercices et mises en situation
- Temps de réflexion en groupe pour favoriser le transfert des acquis dans la pratique professionnelle

## MOYENS TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- La formation se déroule dans une salle équipée de tables, chaises, tableau et vidéoprojecteur.
- Support pédagogique reprenant les points clés de la formation remis en fin de formation

## MODALITES D'EVALUATION

- Feedbacks oraux
- Questionnaire d'auto-évaluation
- Quiz de connaissances
- Certification non prévue à l'issue de la formation
- Un questionnaire d'évaluation de la formation sera remis aux participants.
- Attestation de réalisation de l'action de formation

## INTERVENANTS

La formation est animée par des formateur·rice·s Gordon Professionnel·le·s de l'Enfance accrédité·e·s, disposant d'expérience dans le domaine de l'efficacité relationnelle auprès :



EXPRIT SARL  
55 rue Lauriston 75116 Paris – www.gordon-crossings.com  
EXPRIT : SIRET 44923419400032  
N°DA 11755665875 - SARL au capital de 208 427€



# EXPRIT

reveals human skills reveals human skills.

- Du secteur petite enfance (crèches, MAM, RPE, jardins d'enfants)
- Du secteur enfance-jeunesse (centres de loisirs, etc.)
- Du champ médico-social (CAMSP, etc.)
- Des établissements scolaires

## INFORMATIONS PRATIQUES

**Lieu de formation :** Dans toute la France (voir le calendrier)

**Financement :** EXPRIT est certifié QUALIOP1. Contactez-nous afin d'obtenir un devis pour une prise en charge de votre formation.

**Modalités d'accès :** renseignements et inscriptions via l'organisme

**Délai d'accès :**

- En inter-établissements, la formation est maintenue à partir de 6 inscrit.e.s
- En-dessous de ce seuil, possibilité d'annulation jusqu'à 8 jours avant

**Accessibilité :** en cas de handicap, merci de contacter le ou la formateur.trice

**Contact :**

Mail : [prosenfancejeunesse@gordoncrossings.com](mailto:prosenfancejeunesse@gordoncrossings.com)

Tel : 01 45 53 60 55



EXPRIT SARL  
55 rue Lauriston 75116 Paris – [www.gordon-crossings.com](http://www.gordon-crossings.com)  
EXPRIT : SIRET 44923419400032  
N°DA 11755665875 - SARL au capital de 208 427€

