

Objectifs

- Mieux comprendre nos mécanismes relationnels dans notre mode de management, que cela soit à distance ou en présence.
- Identifier qu'il y a un conflit.
- Prévenir et résoudre les conflits sans perdant au-delà du cadre hiérarchique.
- Renforcer la relation grâce à la résolution de conflit sans perdant.
- Rester soi-même dans le conflit.

Public

- Toute personne désirant améliorer ses connaissances et compétences de communication en situation professionnelle de management.
- Cette formation s'adresse à tous niveaux hiérarchiques et à tous les domaines.

Prérequis

Il n'y a aucun prérequis

Durée et organisation

Durée : 2 sessions de 2h30 espacées de quelques jours en classe virtuelle (formation à distance)

- SESSION 1 : Explorer et Expérimenter
- SESSION 2 : Approfondir et Pratiquer

Nos Formateurs

Formateurs experts, qualifiés Gordon Communication Efficace, et dans d'autres domaines tels que la PNL, Logique Émotionnelle, Analyse Transactionnelle, etc.

Nos formateurs ont tous au moins 15 ans d'expériences managériales. Ils sont supervisés et bénéficient d'un processus de formation pédagogique pluriannuel.

Prochaines dates

Les 7 et 9 octobre 2020

Les 12 et 13 novembre 2020

Nous contacter :

admin@gordoncrossings.com

Accessibilité	****
Utilité	*****
Mise en pratique	****

FORMATION À DISTANCE

Manager à distance et maximiser son efficacité relationnelle

MODULE 3

Résoudre les conflits interpersonnels dans un contexte de télétravail

PROGRAMME

- Qu'est-ce qu'un conflit et pourquoi le conflit se produit-il avec ses collaborateurs?
- Comprendre dans quelles situations nous souhaitons et nous pouvons résoudre le conflit sans perdant.
- Prévenir le conflit avec ses pairs et ses équipiers.
- La préparation de la résolution de conflit sans perdant.
- Les 6 étapes de la résolution de conflit sans perdant selon Thomas Gordon.
- Comment prévenir, identifier et résoudre les conflits à distance avec les membres de son équipe ?
- Comment renforcer la relation avec l'autre suite à un conflit ?

COMPÉTENCES ACQUISES

- Je préviens les conflits.
- Je reste confiant dans le conflit avec mes collaborateurs.
- Je résous durablement les conflits à distance ou en présence.
- Je sors du conflit sans perdant.
- J'ai des relations interpersonnelles fluides et satisfaisantes.
- Je maîtrise mieux mes émotions dans mes échanges avec l'autre.

PÉDAGOGIE

Cette formation est dispensée intégralement à distance, en mode « inter-entreprises » : vous bénéficiez de la richesse qu'apporte la diversité des parcours et des expériences des participants car les interactions sont permanentes.

La méthode alterne transmission de contenu par le formateur, vidéos et mises en situation entre apprenants supervisées par le formateur. Chaque participant peut s'évaluer à la fin de la formation par un quizz en ligne. Il est demandé aux stagiaires de suivre la formation dans un endroit calme bénéficiant d'une bonne connexion internet.

Cette formation peut également être organisée en mode intra-entreprise : n'hésitez pas à nous contacter pour parler de votre projet.

ÉVALUATION

Le suivi de l'acquisition des compétences est réalisé en cours et en fin de formation, lors des mises en situation. Feedback pédagogiques et bienveillant du groupe et du formateur.

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée à l'issue de la formation. Elle est complétée par l'appréciation du formateur à chaque session.